



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

### I. INTRODUCCIÓN

Limpiar implica eliminar la suciedad de cualquier superficie y objetos con la utilización de agua y detergentes limpiadores. Este proceso no elimina los gérmenes por completo, disminuye su cantidad y la propagación de enfermedades. En cuanto a desinfectar, elimina los microorganismos y evita el desarrollo del mismo.

Teniendo en cuenta la situación actual con el COVID-19, donde se están generando procesos infecciosos, los cuales son difíciles de erradicar y es necesario contar con procedimientos que ayuden a controlar dicha situación, es importante el cómo lo hace el personal a cargo, que entrenamiento tiene y de qué manera afronta y corrige una situación adversa.

Los estudios realizados hasta la fecha apuntan a que el virus causante de la COVID-19 se transmite principalmente por contacto directo con las gotículas respiratorias (que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda) y por contacto indirecto con superficies y objetos (donde reposan estas gotículas potencialmente infecciosas). Por esta razón, las medidas de limpieza y desinfección en los lugares de trabajo deben concentrarse de manera especial en las superficies de contacto que se toquen con mayor frecuencia (como manijas, y mesas, etc.), al ser puntos potenciales de contención ante una posible presencia del virus.

Es importante realizar procedimientos eficientes de limpieza y desinfección de objetos, superficies y áreas de contacto, de forma segura, como medida preventiva para la mitigación y contención de la infección respiratoria aguda por COVID-19, con la implementación de actividades rutinarias dirigidas a la conservación de la limpieza.

Por tanto, el **Protocolo de Limpieza y Desinfección** de Autopistas del café S.A., es el documento dónde se encuentran escritas las políticas que la compañía ha diseñado para realizar el control de los riesgos, especialmente biológicos, presentes en el desarrollo de las labores y la prestación de servicios de la compañía; como herramienta para prevenir riesgo en la seguridad de los colaboradores, contratistas, proveedores y usuarios, que se encuentren en nuestras instalaciones.



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

### II. OBJETIVO

Elaborar, implementar y socializar el proceso de limpieza y desinfección de las áreas de los centros de trabajo de Autopistas del Café, de uso público y lugares de trabajo, con el fin de garantizar el cumplimiento de normas y requisitos en los procesos de aseo, limpieza y desinfección de áreas, como medida preventiva para la mitigación y contención de la infección respiratoria aguda por COVID-19.

### III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.1. Establecer procedimientos de limpieza y desinfección de las áreas.
- 3.2. Sensibilizar y motivar al colaborador y/o contratista en la importancia de las conductas básicas de limpieza y desinfección.
- 3.3. Fortalecer en Autopistas del Café S.A., una cultura de trabajo en un ambiente limpio.
- 3.4. Disponer de un documento de consulta permanente para todos los colaboradores, especialmente para el personal encargado de la limpieza y desinfección.
- 3.5. Aplicar el procedimiento de limpieza y desinfección estandarizado en todos los centros de trabajo, con la finalidad de la prevención de infección asociada al COVID-19.
- 3.6. Asegurar la calidad, eficiencia y eficacia en el proceso de limpieza y desinfección, manteniendo buenas prácticas que garanticen el adecuado proceso cumpliendo con la normatividad vigente.

### IV. ALCANCE

Este protocolo es aplicable a todas las áreas CCO, Peajes, báscula y Tambos de Autopistas del Café, siendo de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores que participan en el proceso de atención a las actividades de la compañía, al igual que el personal de servicios generales y demás involucrados en la realización de procedimientos en los que



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

sean necesarias las normas de aseo y desinfección, como visitantes, contratistas, proveedores e interventoría.

### V. GLOSARIO

**Desecho orgánico:** Los desechos orgánicos son el conjunto de desechos biológicos producidos por los seres humanos, ganado y otros seres vivos.

**Desinfección:** Se refiere al uso de soluciones limpiadoras que contienen ingredientes que matan a las bacterias y otros gérmenes.

**Desinfectante:** Agente o sustancia química utilizada para inactivar prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana (ej.: esporas). Su aplicación solamente está indicada sobre objetos inanimados.

**Hipoclorito:** Es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

**Limpieza:** Limpieza es la acción y efecto de limpiar. La limpieza personal es muy importante en la vida cotidiana, ya que sin ella se pueden contraer enfermedades causadas por agentes patógenos, tanto biológicos como abióticos. La limpieza se refiere al uso del agua y del jabón para hacer desaparecer la suciedad y la mayoría de los gérmenes.

**Materia orgánica:** Es materia elaborada de compuestos orgánicos que provienen de los restos de organismos que alguna vez estuvieron vivos, tales como plantas, animales y sus productos de residuo en el ambiente natural. La materia orgánica está formada por materia inerte y energía.

**Materia inorgánica:** Se denomina sustancia inorgánica a toda sustancia que carece de átomos de carbono en su composición química, con algunas excepciones. Un ejemplo de sustancia inorgánica es el ácido sulfúrico o el cloruro de sodio. De estos compuestos trata la química inorgánica.

**Mascarilla Quirúrgica:** Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

**Material Contaminado:** Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

**Residuos biológicos:** Son todas aquellas materias de desecho producidas en actividades sanitarias y de investigación fisiológica de seres humanos, u otros seres vivos, así como los derivados del contacto y/o exposición contaminante con restos segregados por los anteriores.

**Suciedad:** Suciedad es algo impuro o sucio, tiene un sentido especial cuando está en contacto con la piel o la ropa de una persona, o con objetos y prendas personales que ensucian con el uso diario y se opone al concepto de limpieza

**Superficie limpia:** La que está libre de suciedad de todo tipo y no huele. aquella que se encuentra de forma visible libre de cualquier sustancia o materia diferente al material intrínseco del que está hecha.

**Superficies Ambientales:** Se refiere a pisos, paredes, techos, sillas, mesas, ventanas, escalerillas, escritorios, camillas, etc.

## **VI. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

### **6.1. Información a tener en cuenta:**

**6.1.1.** Previo a efectuar la desinfección se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.

**6.1.2.** Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.



AUTOPISTAS  
del  
CAFE S.A.

*Una vía mágica...*

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- 6.1.3.** Los desinfectantes de uso ambiental más usados son las soluciones de hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno y los fenoles, existiendo otros productos en que hay menor experiencia de su uso.
- 6.1.4.** Para las superficies que podrían ser dañadas por el hipoclorito de sodio como maderas lacadas y metales de fácil oxidación, se puede utilizar los productos de desinfección como el limpiador desinfectante Ecopinol y/o limpiador desinfectante # 5 Amonio cuaternario.
- 6.1.5.** Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la instalación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas) para proteger la salud del personal de limpieza.
- 6.1.6.** Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, se deberá aplicar el mismo procedimiento de limpieza referido anteriormente.
- 6.1.7.** Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo es: manillas, pasamanos, baños, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.
- 6.2. Tipos de Suciedad:**
- 6.2.1. Suciedad pigmentaria** (Hollín, polvo, arenillas). El polvo es un conjunto de micro partículas disgregadas que se pueden encontrar, cubriendo el suelo o en suspensión en el aire, depositándose sobre los objetos. El polvo se elimina fácilmente por barrido húmedo o por aspiración, pero nunca por barrido seco, ya que lo único que se consigue es poner las pequeñas partículas en movimiento y éstas pueden llegar a estar en suspensión en el aire hasta 7 horas, depositándose otra vez en el mismo sitio o en diferente lugar. Si limpiamos superficies con productos como las ceras (que tienen gran poder de acumulación de electricidad estática), el problema aumentaría, pues estas macropartículas que estaban en suspensión acabarían pegándose a muebles y superficies.
- 6.2.2. Suciedad grasa:** La producen todas las materias que contienen aceites y grasas. Para este caso se usan desengrasantes (Tensoactivos).

Página 5 de 28

[www.autopistasdelcafe.com](http://www.autopistasdelcafe.com)

- 6.2.3. Suciedad biológica:** Son las producidas por manchas de sangre, albúmina, sudor etc. Las suciedades de origen biológico se fijan en seco, siendo muy difícil su eliminación.
- 6.2.4. Suciedad coloreada:** Mayoritariamente la producen materias pigmentarias. La mayor parte se fija en los textiles, siendo muy difícil su eliminación.
- 6.2.5. Suciedades conteniendo óxidos metálicos:** Las producen los óxidos de hierro, cobre, plata, bronce, etc., no suelen ser muy numerosas, particularmente se producen por oxidación al roce con materiales metálicos. En seco no se quitan, se fijan. En mojado desaparecen tratando la mancha con productos ácidos como el clorhídrico.
- 6.2.6. Suciedades producidas por microorganismos:** Hongos y bacterias.
- 6.3. Para realizar la limpieza y desinfección se debe cumplir con los siguientes requisitos:**
- Preparar un plan y horario de limpieza para las distintas áreas de la compañía.
  - Verifique que se observe rigurosamente el plan.
  - Usar guantes para trabajo pesado.
  - Emplear un paño húmedo para limpiar las paredes, los suelos y las otras superficies en vez de barrer con escoba o quitar el polvo en seco, para reducir que se propaguen los microorganismos y el polvo.
  - Lavar las superficies de arriba para abajo para que la suciedad caiga al suelo y sea lo último de recoger
  - Limpie primero las instalaciones que sean más altas y de ahí, siga limpiando hacia abajo, por ejemplo, se debe limpiar primero las lámparas del techo, después las mesas, luego los estantes, y como último el piso.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- Utilice un paño de limpieza diferente para las superficies frecuentemente tocadas y por ende con mayor probabilidad de estar contaminadas.
- Limpiar los materiales, áreas de poca visibilidad y difícil acceso para poder controlar la contaminación de bacterias.
- Hacer la remoción mecánica estregando y friccionando las superficies.
- Emplear trapeadores y paños limpios/desinfectados cada vez que se inicie un proceso de limpieza en cada ambiente de las diferentes áreas.
- No utilizar escobas ni plumeros para evitar dispersar el polvo presente.
- Los traperos deben ser exclusivos para cada área y se deben desinfectar entre un lugar y otro, al finalizar la totalidad del área respectiva.
- Utilizar los elementos de protección individual como protector facial y guantes.
- Leer y seguir las instrucciones de dilución que se encuentran en la etiqueta del producto.
- Se debe prestar especial atención, en aquellas áreas donde se tenga certeza que ha permanecido un caso sospechoso o confirmado, donde se debe evitar su utilización hasta su completa limpieza y desinfección conforme a lo establecido en este protocolo.
- No consumir tabaco, alimentos ni bebidas mientras manipula o aplica el producto desinfectante.

### 6.4. Recomendaciones generales en la limpieza:

- Desempolvar en húmedo las superficies horizontales diariamente con paños de limpieza humedecidos con detergente desinfectante.
- Evitar el uso de equipo de aseo que produzca vapores o aerosoles.

• Hacer una limpieza y mantenimiento periódico del equipo de limpieza para garantizar una remoción suficiente de partículas. Cuando se realicen las labores de aseo en húmedo, se debe:

- ✓ Utilizar soluciones recién preparadas de detergentes o desinfectantes.
- ✓ La contaminación bacteriana y por hongos de los filtros en el equipo de limpieza es inevitable, y estos elementos deben limpiarse periódicamente o reemplazarse.
- ✓ Realizar fricción mecánica de las superficies con un paño impregnado en solución detergente, retirar con agua.
- ✓ Verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área, con el fin de evitar la contaminación cruzada.
- ✓ Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.

#### **6.4.1. Trapeado:**

- Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, se debe conocer el tipo de piso para prevenir el deterioro de los mismos.
- Iniciar trapeando los bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso. Los movimientos deben hacerse en forma de ocho, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar y cubriendo toda la superficie.
- Se debe enjuagar el trapeador hasta verlo limpio y repasar de nuevo. Hay que tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorecen el crecimiento bacteriano. Verificar el estado de los drenajes (desagües) y retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles, manchas, etc.
- Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.

#### **6.4.2. Limpieza de polvo:**

- El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento bacteriano.
- Para retirar el polvo se recomienda doblar el paño en cuadros y humedecer con agua, estos paños se deben cambiar a medida que se van ensuciando. En la limpieza horizontal o vertical, pasar el paño en línea recta (técnica de arrastre), ayuda a no dejar marcas en la superficie; sostener el paño con suavidad de manera que le permita absorber el polvo con facilidad.
- Se debe evitar sacudir el paño para no dispersar el polvo.
- Comenzar con la limpieza por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes.
- Verificar que todos los espacios limpiados queden en perfectas condiciones.
- Retirar de la caneca o recipiente la bolsa de los residuos y cerrarla, lavar y secar las canecas y colocarles nuevamente la bolsa indicada.

#### **6.4.3. Limpieza baños públicos:**

- El proceso de limpieza de los baños se inicia con el lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera, las perillas del lavamanos y la puerta, haciendo uso de los elementos de protección personal individual –EPPI- y los productos descritos en el numeral 7.3 del presente protocolo.
- El espejo se limpia con un paño húmedo y se deja seco.
- Antes de iniciar el lavado del sanitario se recomienda vaciar el agua del tanque al menos una vez.
- Aplicar detergente líquido, por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continuar con la

limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo, posteriormente se debe aplicar la solución desinfectante con un paño para este fin. Al finalizar soltar nuevamente el tanque, y secar la parte exterior del sanitario.

- El piso se lava con un cepillo y solución detergente líquido, posteriormente se trapea para retirar el detergente.
- Luego con otro traperero se aplica solución desinfectante.
- Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados.
- Se coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel); y se reemplaza la bolsa de residuos.
- Recoger las bolsas de los recipientes de residuos y desecharlas como ordinarios. Lavar y secar las canecas y colocarles nuevamente la bolsa indicada.
- Instalar papel higiénico, toallas de papel en caso de ser necesario y revisar que el dispensador de jabón contenga producto

#### **6.4.4. Operaciones de limpieza en las áreas de circulación:**

- Las áreas de circulación en Autopistas del Café, son lugares donde la mayor parte del tiempo hay flujo de personas; por esto necesitan mayor atención por parte de las personas responsables de la limpieza. Se incluyen dentro de estas áreas los baños públicos, los pasillos, las escaleras, las salas de espera, las oficinas, jardines y los parqueaderos.
- Los cuidados de conservación y limpieza de estas áreas dependen de: La identificación de un horario que no interfiera con las actividades; se sugiere que sea en las horas de menor tráfico, para facilitar la labor.
- Mientras se hace el aseo en las zonas en donde se tiene el piso húmedo se debe poner un aviso portátil llamativo “transite con precaución, piso húmedo”, que alerte a las personas sobre el riesgo de resbalarse.

#### **6.4.5. Escaleras:**

- Es responsabilidad del personal que realiza el aseo conservar las escaleras libres de obstáculos y en perfecto estado de limpieza para lograr la seguridad de todos y realizar la limpieza desde el piso superior hasta el inferior.
- Se deben limpiar con un paño húmedo los pasamanos y barrotes.
- Desprender las manchas que se observen en las paredes, alrededor de los interruptores y en los zócalos, donde se acumula suciedad. Hay que estar verificando estos espacios con frecuencia.
- Es conveniente en cada tramo colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.

#### **6.4.6. Sala de espera:**

- Durante la limpieza se recogen los recipientes con residuos, se llevan a los cuartos de aseo para la disposición de estos teniendo en cuenta sus características, se lavan y se colocan bolsas nuevas. Posteriormente se colocan de nuevo en su lugar.
- Las marquesinas de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes se limpian con un paño húmedo, de acuerdo con el material.
- Correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor de estas, barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente y proseguir hacia el centro de la sala.
- Posterior aplicar detergente líquido con un trapero, retirar utilizando la técnica del ocho.

#### **6.4.7. Oficinas generales:**

- Procurar realizar esta limpieza a primera hora de la mañana. En estos lugares se requiere de un ambiente agradable y muy limpio.
- Con el trapero húmedo barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente.
- Limpiar con paño húmedo los muebles, los cuadros, las bibliotecas, las puertas, las sillas, las persianas, las ventanas, etc. y luego con un paño seco.
- Los teléfonos y equipos de cómputo con un paño seco.
- Posterior aplicar detergente líquido al piso con un trapero, retirar.
- Descartar bolsas con residuos, lavar los recipientes, instalar las bolsas de acuerdo con el color del recipiente y disponerlo de nuevo en su lugar.
- Luego aplicar producto desinfectante.

#### **6.4.8. Cuartos de aseo:**

- Efectuar los procedimientos de limpieza diariamente y de manera exhaustiva, una vez a la semana
- Incluir en la limpieza y desinfección los implementos de aseo como carros, frascos, medidores, traperos, escobas, baldes, guantes. etc.
- Se debe definir el tiempo de rotación de cada implemento y llevar registro para la trazabilidad de los mismos.

#### **6.4.9. Limpieza en áreas de servicios de alimentos**

- La limpieza es la etapa de la remoción de suciedad orgánica y físico química, sus objetivos son eliminar la mugre visible, evitar la contaminación cruzada y disminuir los riesgos de contaminación microbiológica, mantener el funcionamiento adecuado de equipos y preparar las diferentes superficies para la desinfección.

- Limpieza de mesas, muebles y sillas, retirar manchas pegajosas causadas por las manos del personal, mediante el uso de un paño húmedo impregnado de cualquier producto de desinfección descrito en el numeral 7.3 del presente protocolo. Al finalizar volver a ubicar los muebles en su lugar.

**6.4.9.1. Limpieza y desinfección de la planta física:** Antes de iniciar este proceso se retiran todos los alimentos, se desconectan los aparatos eléctricos y se barren los pisos. Posteriormente se humedece la superficie que se va a limpiar iniciando desde las partes más altas hacia las más bajas, luego se aplica detergente, se retira con agua y se aplica desinfectante.

**6.4.9.2. Limpieza y desinfección de la vajilla y cubiertos:** Los equipos y utensilios deben facilitar los procesos de limpieza, lavado y desinfección de los mismos, deben ser de material no tóxico, lisos, que no sean absorbentes y fácilmente desmontables o desarmables. Luego de recoger las vajillas y los cubiertos se retiran los alimentos, posteriormente se clasifican de acuerdo con el tipo de lavado y desinfección manual. Para el lavado manual el secado debe realizarse idealmente en estanterías con rejillas para permitir que el agua escurra y haya circulación del aire.

**6.4.9.3. Limpieza e higiene del menaje y utensilios:** Los utensilios se deben lavar y desinfectar después de su uso para evitar la contaminación cruzada. Los que están en contacto con alimentos crudos (Pescados, carne, frutas y hortalizas) se deben limpiar frecuentemente durante el día, y después de cada interrupción o cuando se cambie de un producto. El menaje se debe lavar cada vez que se utilice. El secado del menaje se debe realizar con paños limpios o con papel desechable. La lencería se debe lavar después de su uso. No Almacenar “sustancias químicas de limpieza y desinfección en los servicios de alimentación”.

**6.4.9.4. Almacenamiento de sustancias químicas utilizadas para la limpieza y desinfección:** Se debe destinar un área única y exclusivamente para el almacenamiento de sustancias químicas utilizadas para la limpieza y desinfección de los equipos y utensilios, así como para guardar los elementos de higiene y control de plagas del establecimiento. Se debe mantener esta área limpia y aireada. Los productos deben estar

debidamente ordenados y etiquetados. Nunca se deben usar embalajes vacíos de alimentos para almacenar químicos, así como tampoco nunca se almacenarán alimentos en envases vacíos de productos químicos. Los productos químicos deben ser mantenidos en su envase original y en caso que se requiera transferirlos a otro envase, es necesario etiquetar los nuevos envases y escribir las advertencias del fabricante sobre su uso.

## **VII. PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE OFICINAS, ÁREAS COMUNES Y PISOS.**

En el presente capítulo se establecen los lineamientos que deberá cumplir el personal de servicios generales para la ejecución de actividades de limpieza y desinfección en cada una de las instalaciones administradas por la Sociedad **AUTOPISTAS DEL CAFÉ S.A.**

### **7.1. Elementos de protección personal requeridos:**

- Guantes de caucho negro
- Mono gafas o lente de seguridad
- Tapabocas según clasificación de riesgo de la actividad.

### **7.2. Elementos requeridos para realizar las actividades de limpieza:**

- Atomizador industrial
- Aviso preventivo
- Esponjilla azul superficies
- Balde azul
- Carro escurridor
- Escoba cerda dura y blanda
- Recogedor plástico
- Trapero de mecha
- Paño microfibra de color para superficies
- Paño microfibra para limpieza de vidrios, espejos y cristales.
- Código de color bolsas

### **7.3. Productos a utilizar:**

- Limpiador desinfectante Ecopinol
- Limpiador desinfectante # 5 Amonio cuaternario.

### **7.4. Dilución:**

- **Para escritorios:** 1 parte de producto ECOPINOL de acuerdo a la unidad de medida que se defina, más 19 partes de agua iguales a la unidad de medida para uso en atomizador.
- **Para pisos:** 1 parte de producto de acuerdo a la unidad de medida que se defina, más 19 partes de agua iguales a la unidad de medida para uso en balde.
- Las fichas técnicas de seguridad de los productos requeridos para ejecutar la actividad referida, hacen parte integral del presente protocolo.

### **7.5. Procedimiento de limpieza:**

De acuerdo al área lo primero que se debe realizar es lo siguiente:

- Colocar aviso preventivo
- Barrer y desocupar las papeleras
- Realizar el cambio de las bolsas

Luego se debe preparar la solución de limpieza ECOPINOL en un atomizador, aplicar sobre el paño microfibra en forma de punto y pasar sobre las áreas a trabajar, es importante doblar el paño en 4 partes con el fin de dar uso a todos los lados.

Preparar limpiador ECOPINOL en un balde para la limpieza de pisos una vez se tenga preparado se debe:

- Proceder a trapear de forma rigurosa por todo el piso
- Enjuagar el trapeo y exprimirlo hasta que no salga líquido y pasarlo nuevamente.

**7.6. Desinfección de superficies:** Después de realizado el proceso de limpieza usar **LIMPIADOR DESINFECTANTE CUATERNARIO # 5**, aplicar con atomizador en forma de punto sobre el paño microfibra debe quedar húmedo y

proceder a la desinfección de teléfonos, mouse, teclados, chapas, pasamanos, interruptores, controles y todos los puntos de contacto.

**7.7. Frecuencia:** diaria 2 veces al día.

**7.8. Cuidado de los paños microfibras:** Después de terminar el proceso de limpieza y desinfección, se deben lavar los paños con agua y jabón, ubicarlos en un lugar donde sea fácil su proceso de secado. Una vez agotada su vida útil deberán ser cambiados.

## **VIII. PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE BAÑOS**

A continuación, explicaremos de una forma sencilla y altamente efectiva la forma correcta de realizar la limpieza y desinfección de áreas.

### **8.1. Elementos de protección requeridos:**

- Guantes de caucho de color diferente
- Mono gafas o lente de seguridad
- Tapabocas

### **8.2. Elementos a utilizar:**

- Atomizador industrial
- Aviso preventivo
- Esponjilla de color (sanitarios y orinales)
- Esponjilla azul (lavamanos y superficies)
- Balde
- Escoba cerda dura y blanda
- Recogedor plástico
- Trapero de mecha de color diferente
- Paño microfibra color para sanitarios y orinales
- Paño microfibra de color para superficies y lavamanos
- Paño microfibra para limpieza de vidrios, espejos y cristales.
- Cepillos azulejos / cepillo tipo plancha
- Espátula
- Código de color bolsas



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

### 8.3. Productos a Utilizar:

- Limpiador desinfectante Ecopinol
- Limpiador desinfectante # 5 Amonio cuaternario.

### 8.4. Dilución:

#### Dilución para baños ECOPINOL

- 1 parte de producto de acuerdo a la unidad de medida que se defina, más 9 partes de agua iguales a la unidad de medida, **para habilitación diaria se debe realizar con atomizador, para lavado profundo o general se debe realizar con balde.**

Las fichas técnicas de seguridad de los productos requeridos para ejecutar la actividad referida, hacen parte integral del presente protocolo.

### 8.5. Procedimiento de limpieza:

De acuerdo al área lo primero que se debe realizar es lo siguiente:

- Colocar aviso preventivo
- Bajar las cisternas
- Barrer y desocupar las papeleras
- Realizar el cambio de las bolsas

Luego se debe preparar la solución de limpieza ECOPINOL en un atomizador, aplicar en forma de punto en las áreas a trabajar, dejar actuar durante 5 minutos.

Iniciar de lo más limpio hacia lo más sucio, es decir, por las áreas menos contaminadas como techos, paredes, superficies, lavamanos y terminar en sanitarios, orinales y pisos.

Restregar con la fibra abrasiva que corresponda cada superficie, enjuagar y secar con los paños microfibra según el color que corresponda.

El LIMPIADOR DE AMONIO CUATERNARIO # 5 listo para usar, se debe aplicar en forma de nube de manera abundante en sanitarios, orinales y lavamanos, si lo prefiere puede pasar la microfibra sobre la superficie

Para puntos de contacto como tomas de encendido, dispensadores de papel, jabón y toallas debe realizarlo con paño microfibra.

**8.6. Frecuencia:** diaria 2 veces al día.

**8.7. Cuidado de los paños microfibras:** Después de terminar el proceso de limpieza y desinfección, se debe lavar los paños con agua y jabón, ubicarlos en un lugar donde sea fácil su proceso de secado. Una vez agotada su vida útil deberán ser cambiados.

#### **IX. ESTÁNDAR USO DEL DISPOSITIVO BIOMÉTRICO (TERMÓMETRO) Y LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ESTE EQUIPO**

**9.1. Uso del equipo biométrico:** Antes y después de usar el dispositivo biométrico se debe limpiar las manos con alcohol glicerinado.

**9.2. Uso de EPP:** Colocarse los elementos de protección necesarios para la operación (guantes, gafas de seguridad y tapabocas).

#### **9.3. Limpieza y desinfección:**

- Aplique el desinfectante diluido sobre la microfibra doblada en cuatro partes, evite exceso de humedad.
- Frote la microfibra sobre las superficies del equipo biométrico. Nunca se debe rociar el desinfectante directamente en el equipo, y al terminar el proceso de desinfección asegúrese que no haya residuos de la solución en el equipo.
- Este protocolo se debe aplicar mínimo 1 vez por turno.

#### **9.4. Limpieza de la microfibra:**

- Una vez se utilicen todos los lados de la microfibra se debe proceder con su respectivo lavado.
- Friccionar la microfibra con agua y jabón, y luego enjuagarla para retirar el jabón.

**9.5. Limpieza y desinfección de guantes:**

- Limpie y desinfecte los guantes utilizados en la operación.
- Recuerde dejar los guantes secos al finalizar este proceso.
- Una vez agotada su vida útil deberán ser reemplazados.

**9.6. Lavado de manos:**

Retirarse los guantes y proceder con el lavado de manos de acuerdo con los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud.

**X. RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA COLABORADORES,  
PERSONAL DE INTERVENTORÍA, VISITANTES, USUARIOS,  
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS**

**10.1. Medidas de limpieza y desinfección al ingresar a cualquiera de los centros de trabajo de Autopistas del café:**

- Desinfectar la suela de los zapatos antes del ingreso, con los productos establecidos por Autopistas del café para esto.
- Para los colaboradores que ingresan a su turno, es obligatorio que realice el cambio de ropa y mantenerla separada de la ropa de trabajo, deberá realizar el mismo proceso a la terminación del turno.
- Lavado de manos adecuado inmediatamente ingrese a las instalaciones y al momento de retirarse.
- Al momento del ingreso a las instalaciones, desinfectar los elementos que lleva con usted del exterior, como bolsos, herramientas, paquetes, etc. Con gel antibacterial o alcohol glicerinado.

**10.2. Medidas de limpieza y desinfección al regresar a la vivienda:**

- Antes de ingresar a la vivienda, se deberá quitar los zapatos y realizar la desinfección con alcohol tanto de las manos y los objetos que lleve consigo, como de las suelas de los zapatos.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- Lavar la suela de los zapatos con agua y jabón.
- Antes de tener contacto con los miembros de la familia, el colaborador deberá quitarse la ropa y lavarla inmediatamente. Así mismo, se recomienda ducharse para desinfectarse completamente.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Realizar constantemente el lavado de manos con agua y jabón.
- Desinfectar los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial.
- Si se ha realizado alguna compra desinfectar con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial los paquetes, colocarlos en una superficie limpia y después de ser lavados o desinfectados los productos colocarlos en la nevera o despensa.

### **10.3. Medidas de limpieza y desinfección para usuarios de vehículo particular, motocicletas y bicicletas:**

- Desinfectar con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial regularmente superficies con las que tiene contacto frecuente (puertas, volante, palanca de cambios, cinturón de seguridad, radio, etc.).
- Mantener ventilado el vehículo.
- Antes de subirse al vehículo abra las puertas y permita que se ventile durante un par de minutos.
- Desinfectar con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial elementos de seguridad como casos, guantes, gafas, rodilleras, etc.
- En la medida de lo posible mantener la distancia mínima recomendada (pasajero puede ir en la parte de atrás).

- En caso de usar motocicleta o bicicleta desinfectar con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial el manubrio de las mismas.

**XI. RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PARA UN CORRECTO  
ALMACENAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LOS DESINFECTANTES Y  
DETERGENTES AL INTERIOR DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA**

Almacenamiento central:

- Asegúrese que haya espacio de almacenamiento suficiente.
- Preparar y limpiar las áreas utilizadas para recibir y almacenar los productos.
- Realizar limpieza recurrente y terminal incluyendo anaqueles.
- Inspeccionar los empaques para determinar si hay productos dañados o vencidos.
- Asegurar que la temperatura del sitio de almacenamiento sea la recomendada por el fabricante indicada en la etiqueta del producto.
- Controlar humedad del área garantizando flujos de aire de manera natural o artificial con la apertura de ventanas, rejillas o exclusas o instalando ductos de ventilación.
- Cumplir con las condiciones de ventilación.
- Colocar y mantener en buen estado los extinguidores de incendio según reglamentación nacional vigente.
- Señalizar el área disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso.
- Asegure condiciones de almacenamiento según instrucción del fabricante ubicar en anaqueles, estantes o su equivalente.
- Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos.
- Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios y asegurar que se encuentren limpios y sea el indicado de acuerdo al tipo de insumo.
- Verifique la etiqueta que se encuentre correctamente diligenciada con los datos completos según indicación del fabricante y para el caso del amonio de cuarta generación la recomendación de rotulado de las diluciones preparadas.
- Realizar limpieza recurrente y terminal incluyendo anaqueles.

### XII. MEDIDAS GENERALES

- Se deben tener en cuenta los protocolos de desinfección previos, establecidos para el uso de cualquier elemento, equipo o herramienta de trabajo.
- Se deberá garantizar que el proceso de limpieza y desinfección que se realice en cualquier centro de trabajo, sea de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo.
- Las áreas como pisos, patios, cocinas se deberán lavar con un detergente común, para luego desinfectar con productos establecidos por Autopistas del café para tal fin, de acuerdo a los protocolos establecidos.
- Así mismo, deberá revisar las recomendaciones de cada fabricante para realizar el adecuado proceso de limpieza. De acuerdo a las fichas u hojas de seguridad destinadas en cada centro de trabajo.
- Se deberán realizar actividades de seguimiento y monitoreo a través de registros e inspecciones diarias.
- Los insumos empleados para realizar la actividad (escobas, traperos, trapos, esponjas, estropajos, baldes) deben ser sujetos de limpieza y desinfección constante, considerando los ciclos de limpieza o áreas cubiertas, según la programación de la actividad.



## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- Todos los insumos químicos empleados, contarán con su respectiva hoja de seguridad, donde se especifica dosis y naturaleza química del producto, como desinfectantes, aromatizantes, desengrasantes, jabones o detergentes.
- Autopistas del café, realizará control de roedores e insectos para evitar la contaminación, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud y Protección Social, y Programa de Manejo integrado de Plagas que establezca medidas preventivas y de control.

### XIII. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS O CENTROS DE TRABAJO DE AUTOPISTAS DEL CAFÉ POR CONFIRMACIÓN DE CONTAGIO O SOSPECHA DE CONTAGIO DE UN COLABORADOR.

#### 13.1. Consideraciones:

- La persona encargada de realizar la limpieza y desinfección, debe validar el tipo de limpieza y desinfección a realizar, las áreas y elementos a intervenir.
- El caso probable desde su identificación hasta que abandone las instalaciones siempre utilice EPP, determinados para tal fin.
- La notificación por parte del colaborador debe contemplar el debido alcance de la actividad, especificando el recorrido, y elementos expuestos, tales como áreas específicas, pasillos, equipos, etc.
- Todas las áreas reportadas, serán delimitadas (aisladas) y señalizadas con cinta de precaución, y entrarán en un periodo de cuarentena por 3 horas desde el momento que el caso probable las abandone, terminando este tiempo el personal de aseo ingresará a realizar el debido proceso de limpieza y desinfección.

### **13.2. Elementos de Protección Personal:**

- **Cara y Ojos:** Gafas de seguridad
- **Boca y Nariz:** Tapabocas (Normal sin la presencia del caso probable) o respirador de alta eficiencia N95 (Con la presencia del caso probable).
- **Cuerpo:** Bata manga larga o traje impermeable
- **Manos:** Guantes de Nitrilo
- Colóquese de forma segura los EPP

### **13.3. Colóquese de forma segura los EPP**

- Realiza esta actividad fuera del área a desinfectar
- Lave sus manos o realice fricción con solución alcohólica
- Colóquese doble guante

### **13.4. Revisión de áreas a intervenir**

- Estas deben contar con debida iluminación y ventilación.
- Verifique las condiciones del piso, objetos que se encuentran colgados, materiales cortopunzantes.
- Reporte cualquier condición insegura al supervisor o jefe inmediato.

### **13.5. Limpieza y desinfección de áreas y elementos**

- Aplicar los principios básicos de operación: Autocuidado, Patrón, Fricción, de lo más limpio a lo más sucio, lo más seco posible, partes ocultas.
- Durante la actividad evite tocarse la cara, ojos y nariz.

### 13.6. Insumos:

Se deberá garantizar elementos de aseo exclusivos para realizar este tipo de desinfección como trapero, balde, microfibras y sabras.

### 13.7. Retire de forma segura los EPP:

Recuerde que el exterior de todos los EPP está contaminado.

Retírelos en el siguiente orden:

- Primer par de guantes
- Bata o traje impermeable
- Gafas de seguridad
- Tapabocas
- Segundo par de guantes
- **Cierre de la operación** Deposítelos en la bolsa de residuos destinada para esta operación a excepción de las gafas de seguridad y el traje impermeable, los cuales deben ser desinfectados.

### 13.8.

- La persona de servicios generales, realizará el reporte de desinfección en el “Formato Control de limpieza y desinfección” y notificará a la coordinadora administrativa para que se reanude la actividad en las áreas intervenidas, pasados 15 minutos de finalizada la labor.
- El personal de aseo terminado su turno y al regreso a su vivienda, deberá cumplir las medidas preventivas indicadas por el ministerio de salud para el público en general y los lineamientos establecidos en el presente protocolo.
- Realizar una perfecta higiene de manos de acuerdo con los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los lineamientos establecidos en el presente protocolo.

#### **XIV. MANEJO DE RESIDUOS**

En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza, se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables, los que deben ser entregados al servicio de recolección de residuos municipal, asegurándose de disponerlos en doble bolsa plástica resistente, evitando que su contenido pueda dispersarse durante su almacenamiento y traslado a un sitio de eliminación final autorizado.

En el caso de existir otros residuos derivados del proceso de desinfección, tales como residuos infecciosos o peligrosos, estos se deben eliminar conforme a la reglamentación vigente para estos tipos de residuos, tarea que corresponde al gestor especializado que preste los servicios a la empresa.

Por lo tanto, se debe tener en cuenta:

- identificar y registrar en las bitácoras de aseo los residuos generados en el área de trabajo.
- Los tapabocas y guantes, deben ser dispuestos en las canecas rojas marcados para los desechos de EPP.
- En cada uno de los centros de trabajo de Autopistas del Café, estarán ubicados contenedores y bolsas suficientes para la separación de estos residuos, los tapabocas y guantes deben ir separados en doble bolsa de color rojo que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos, que van en bolsa blanca.
- Se realizará la recolección de residuos permanente.
- Se realizará la limpieza y desinfección de los contenedores con soluciones jabonosas, alcohol o gel antibacterial.
- Se deberá garantizar los EPP necesarios para realizar esta actividad.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD COVID-19

- Siempre el personal a cargo de estas labores, deberá incluir, al menos, el procedimiento de higiene de manos al terminar sus labores.

### 14.1. Procedimiento de disposición final de residuos biológicos:

- Los residuos de tapabocas y guantes deben ser depositados en canecas Rojas con bolsas rojas ubicadas en cada centro de trabajo.
- Los inspectores de tráfico deberán recoger las bolsas rojas totalmente selladas en cada uno de los sitios respectivos, utilizando sus elementos de protección personal.
- Transportar al CCO las bolsas con los residuos e introducirlos en los recipientes herméticos de color rojo ubicados a la entrada de la bodega.
- El personal SST deberá realizar seguimiento semanal a los contenedores para evitar su colmatación, y dar aviso al área ambiental para coordinar el proceso de recolección y transporte con gestores especializados, certificados en la disposición final del material biológico.
- Los residuos se despacharán dos veces al mes, una vez despachados, quien los entregue en el CCO al gestor especializado para la recolección, transporte y disposición final Emdepsa, debe exigir el recibo donde quede estipulado lo siguiente: material a depositar, corriente del residuo, peso, y sitio de disposición final.
- Los tarros y envases vacíos de los productos químicos utilizados en los procesos de desinfección se embalarán como residuos ordinarios para ser reciclados.

**XV. VIGENCIA**

El presente protocolo entrará en vigencia a partir del 15 de mayo del 2020.



**LINA MARCELA OSORIO ARTEAGA**  
Coordinadora de Seguridad y Salud en el Trabajo  
Autopistas del Café S.A.

**XVI. ANEXOS**

Anexo # 1: Formato Control de limpieza y desinfección

Anexo # 2: Ficha de seguridad Limpiador Desinfectante Ecopinol Premium

Anexo # 3: Hoja Técnica Desinfectante Limpiador Cuaternario

Anexo # 4: Hoja de Seguridad de materiales Desinfectante Limpiador Cuaternario

**XVII. CONTROL DE CAMBIOS**

| VERSIÓN | FECHA      | MODIFICACIÓN                  | REALIZACIÓN  | REVISIÓN  | APROBACIÓN  |
|---------|------------|-------------------------------|--|---|---|
| 1       | 03-05-2020 | Emisión inicial del documento | <b>Lina Marcela Osorio Arteaga</b><br>Coordinadora SST | <b>Raul Murillo Betancur</b><br>Coordinador de sostenibilidad | <b>Mauricio Vega Lemus</b><br>Representante Legal |